

## **POLÍTICA DE RESERVA Y CANCELACIÓN DE CITAS A PACIENTES PARTICULARES – UROBOSQUE**

### **1. Naturaleza del servicio**

La atención a través del **Módulo de Pacientes Particulares** corresponde a una **prestación privada voluntaria**, independiente a las atenciones por EPS, medicina prepagada, planes complementarios o pólizas.

El paciente decide libremente acceder a esta modalidad y aceptar las condiciones aquí establecidas.

### **2. Reserva de agenda médica**

La programación de una cita en modalidad particular implica:

- Asignación exclusiva de un espacio en la agenda del especialista.
- Bloqueo del cupo para otros pacientes.
- Disponibilidad profesional en la fecha y hora acordadas.

Por lo anterior, el **pago anticipado constituye requisito obligatorio para la confirmación y reserva de la cita**.

### **3. Reprogramación**

El paciente podrá **reprogramar su cita sin penalidad** si notifica con un mínimo de **24 horas de anticipación**, a través de los canales oficiales de la institución.

En este caso, el valor pagado será aplicado a la nueva fecha acordada, según disponibilidad.

### **4. Inasistencia**

Si el paciente no asiste a la cita y no realiza la cancelación o reprogramación dentro del tiempo establecido, el valor pagado se entenderá aplicado por concepto de **reserva y disponibilidad de agenda médica**, y **no será objeto de devolución**.

### **5. Cancelación por parte de la IPS**

Si la IPS cancela la cita por causas atribuibles a la institución, se ofrecerá al paciente:

- Reprogramación prioritaria, o
- Devolución total del dinero, según su elección.

### **6. Aceptación**

La realización del pago implica la **aceptación expresa de la presente Política de Reserva y Cancelación**.